

行っ得なかつがわキャンペーン FAQ

よくあるご質問

行っ得なかつがわキャンペーンにご参加いただきありがとうございます。

こちらでは、皆さまからのよくあるご質問をまとめましたので、ご確認ください。

① 中津川市民は、参加できないのですか？

→ 申し訳ありません。市外からの観光客を対象にしています。

→ ぎふ旅コインカードをお渡しする場所で住所がわかる身分証明書等を確認させていただきます。

- ✓ 市外からの観光客の周遊促進を目的としており、市内の観光地を巡って、魅力を知っていただき、市内での消費につなげる取り組みとして実施しています。

② ぎふ旅コインカードは、どうしたらもらえますか？

→ 苗木城跡ともう1カ所の指定地点を巡ってキーワードを完成させた方にお渡します。

- ✓ 詳細は、キャンペーンチラシ裏面の、「参加方法」の手順をご確認ください。

★必ず、スタッフの目の前で、クーポンを使用済みにしてもらってください。

③ 公式LINEを友だち追加しないと、参加できないか？

→ 今回の企画は、LINEを活用して行っているため、友だち追加をしていただく必要があります。

④ 苗木城跡以外のチェックポイント（キャンペーンボード設置場所）は、どこにあるのか？

→ 中津川市内に苗木城跡を含めて7カ所設置しています。

- ✓ 詳細は、キャンペーンチラシ表面の、「設置場所」をご確認ください。

⑤ 苗木城跡は、必ず行く必要があるのか？苗木城跡以外の2カ所でもぎふ旅コインカードはもらえるか？

→ 苗木城跡は、「必須要件」としてあります。

- ✓ 苗木城跡以外の2カ所を回っても、ぎふ旅コインカードは受け取れません。

⑥ 苗木城跡とその他のチェックポイントの訪問は、日をまたいでもぎふ旅コインカードを獲得できますか？

→ 獲得できます。

- ✓ ただし、1つ目を期限内に入力したとしても、2つ目のチェックポイントの入力が12月1日(日)を過ぎた場合、あるいはカード発行枚数の上限に達し、キャンペーンが終了した場合は獲得できません。

- ⑦ キーワードを2つ繋げて送ったけど、メッセージが返ってこない。
→ 取得したキーワードと入力した内容に誤りが無いか、再度、ご確認ください。
- ✓ LINE 機能で、キーワードに反応してメッセージを返すように設定しています。応答が無い場合は、設定キーワードと一致していない可能性があります。キーワードとキーワードの間にスペースが入っていたり、半角全角の違いもはじかれます。
- ⑧ LINE クーポンの獲得日とぎふ旅コインカードの受け取りは、日をまたいでも受け取り出来ますか？
→ 受け取り出来ますが、できるだけ当日の受け取りをお勧めします。
- ✓ あまりにも日にちが経過すると、受け取り場所によっては、発行枚数の上限に達し、お渡しできない場合もあります。
 - ✓ また、発行上限枚数に達し、キャンペーン自体が終了している可能性があります。
- ⑨ LINE に送られてきた受け渡し場所以外でも、カードはもらえますか？
→ 受け取りは可能です。
→ ただし、クーポンが「使用済み」になっていないことが条件となります。
- ⑩ ぎふ旅コインカード受取りの際、市外在住のわかる身分証明書の提示をもとめられますか？
→ ぎふ旅コインカードをお渡しする場所で、市外在住者であることを確認するため、身分証明書等の提示をお願いします。
- ⑪ お一人様1回限りとありますが、2回目もできますか？
→ お1人様1度しかご利用いただけない仕様となっています。
- ✓ 獲得を試みた場合、LINE 上にチェック機能を設けており、進むことができません。
- ⑫ 「使用済みにする」ボタンをスタッフに見せる前に押してしまったけど大丈夫か？
★使用済になっている画面では、ぎふ旅コインカードはお渡しできません。
★必ず、スタッフに画面を提示しながら緑色の「使用済みにする」ボタンを押してください。
- ✓ スタッフがその場で使用済みになったことを確認し、ぎふ旅コインカードを進呈します。
- ⑬ カード発行場所へ行ったが、在庫が無く、ぎふ旅コインカードをもらえなかった
→ LINE に送られてきた受け渡し場所以外でも、受け取りは可能です。
- ✓ お時間があれば、別の場所へご訪問ください。
- ※参考：LINE のシステム上では、カードの在庫が切れたポイントには、「こちらのポイントは終了しました」の表示を行っています。
- ⑭ ぎふ旅コインはどこでも使えるのか？
→ 中津川市内の登録店舗でしたら、お使いいただけます。
- ✓ 中津川市限定のぎふ旅コインカードとなっているため、中津川市外の登録店舗ではご利用はできません。
 - ✓ 支払いの際に、「支払いの内訳を変更する」をタップすることで、先にこのコインから使うことができます。

⑮ ぎふ旅コインの登録店舗は、何で確認できるのか？

→ キャンペーンチラシ裏面の、QRコードから検索できます。

または、

→ ぎふ旅コインアプリホーム画面の最下段中央、「探す」から中津川市に絞って検索してください。

⑯ ぎふ旅コインが1,000 ptの場所なのに画像が500 ptになっているのですが？

→ 500 ptのカードを2枚お渡しいたします。